

SIRA NO	HİZMETİN ADI	YAPILAN İŞLEMLER BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Okuyucu Kaydı Yaptırmak	-T.C. Kimlik Numarası ile Başvuru -Fotograf	5 Dakika
2	Ödünç Kitap Verme İşlemi İçin Üye Olunması	Yetişkinler için: Nüfus cüzdanı ile birlikte üye formu doldurulması Çocuklar için: Nüfus cüzdanı ile birlikte üye formu doldurulması Velisi sayılabilecek birinin (anne, baba, ağabey, abla vb.) üye kayıt formunu imzalaması	Müracaat durumunda 10 dakika
3	Ödünç Kitap Verme İşlemi	Her üyeye 15 gün süreli 3 (üç) kitap ödünç verilebilir.	3 dakika
4	İnternet Hizmeti	-Kütüphane Üye Kartı	3 dakika
5	Kültürel Etkinlik Hizmeti	Dilekçe	Aylık Olarak

**AÇIKLAMA:** Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. Ayrıca, bu başvuruların dışında Bakanlığımız Merkez teşkilatını ilgilendiren konularla ilgili müracaatlar zamanında Bakanlığımızın ilgili birimlerine iletilecektir.